



Conditions générales de vente en ligne

Plateaux repas

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables aux prestations accessibles aux professionnels (entreprises, collectivités, comités d'entreprise, associations...) et particuliers, ci-après dénommés « le client ».

La commande sur le site auxtoquesdubocal.fr, par email ou encore par téléphone implique l'adhésion sans exception ni réserve du client aux présentes conditions générales. Aux Toqués du Bocal se réserve le droit de faire évoluer les conditions générales de vente ci-dessous. Le client pourra se renseigner sur les changements éventuels de ses conditions par la seule consultation en ligne.

Clause n°1 - Les produits livrés

Les prestations concernées par les présentes CGV sont les suivantes :

- Livraison de plateaux repas, panier repas, plateaux de charcuteries/fromages, prestations traiteur cocktail /buffet /repas
- Livraison d'un ensemble de bocaux

Toute commande nécessite au préalable la création d'un compte client. Lors de sa première commande, le client doit renseigner un certain nombre d'informations (nom, prénom, adresse de livraison/facturation...).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société Aux Toqués du Bocal se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

La disponibilité des produits peut varier au quotidien. Tous les produits, plateaux repas compris, sont livrés prêts à déguster, certains peuvent être réchauffés (au micro-ondes, bain-marie, appareils de remise en température). A réception par le client, il est recommandé de conserver les produits livrés froids entre 0 et 4 degrés et de les consommer dans les 2h après la livraison, et ce, afin de préserver leurs qualités et leurs saveurs. Aux Toqués du bocal décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

Les produits livrés n'ont pas vocation à être congelés. Aucun produit ne pourra être repris ou échangé une fois la livraison effectuée.

Clause n°2 - Objectifs de livraison

Notre objectif de livraison est de 10H00 à 12H00. Il est susceptible de varier en fonction des aléas journaliers (météo, circulation, grève ...). Les prestations seront livrées après validation définitive par nos soins de la commande. Sans réponse de notre part, la commande ne sera pas prise en compte. Le délai de livraison est précisé à titre d'information et est repris sur la confirmation de commande mais n'a pas de valeur contractuelle.



Clause n° 3 - Commande

Toute commande de prestation s'effectue soit sur le site internet www.auxtoquesdubocal.fr (jusqu'à quatre-vingt dix (90) jours à l'avance), soit par email contact@auxtoquesdubocal.fr, soit par téléphone au 05 58 51 03 63 / 06 30 69 65 58 accessible du lundi au vendredi, de 9h à 17h.

Les commandes peuvent être passées :

- Pour les plateaux-repas du jour, la commande doit être passée **avant 10h00** pour une livraison le jour même, **uniquement par téléphone ou par email**.
- Pour toutes autres prestations et **commandes en ligne**, la commande doit être passée au maximum la veille de la livraison avant 17h.

Aux Toqués du bocal propose un minimum de commande de deux plateaux repas complets (entrée, plats, dessert au minimum). Aucune commande inférieure à cette quantité ne sera possible.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le client déclare en avoir parfaite connaissance.

Clause n°4 - Annulation de commande

Commande prépayée en ligne :

Le client a la possibilité d'annuler la commande 48h avant le jour de livraison (17h) en appelant le numéro précisé sur le mail de confirmation de commande, ou par email. Dans ce délai, la société Aux Toqués du Bocal proposera un avoir ou le remboursement de la commande.

Toute annulation après 17h dans le délai des 48h avant le jour de livraison n'entraînera aucun remboursement ni avoir.

Commande en paiement différé (virement, chèque, espèces) :

Le client a la possibilité d'annuler la commande jusqu'à la veille 17h par téléphone en appelant le numéro précisé sur le mail de confirmation de commande, ou par email.

Toute annulation après 17h la veille et le jour de la livraison prévue entraîne le versement intégral du montant de la commande par le client.

Clause n°5 - Zone de livraison

La livraison est gratuite dans Mont de Marsan et son agglomération. Toute livraison au-delà de cette zone fera l'objet de frais de livraison.

Clause n°6 - Modification des produits

Les produits présentés sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Clause n°7 - Gestion des prix

Les prix peuvent être révisés à tout moment sans préavis. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils s'entendent en euros hors taxes et sont assujettis aux taux de TVA applicables légalement en vigueur. Au cas où ces taux viendraient à être modifiés, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes



taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.

Les avantages délivrés aux « clients en compte » n'apparaissant pas sur le module de commande sont tout de même effectifs sur la facture finale.

Clause n°8 - Coordonnées de livraison

Il appartient au client de vérifier les coordonnées de livraison et de facturation. Aux Toqués du Bocal ne pourra être tenu pour responsable d'éventuels retards en cas d'informations erronées ou incomplètes. Toute réclamation et réserve devront être portées à notre connaissance sous 24 heures. Aucun produit alimentaire ne sera repris ni échangé.

Clause n°9 - Confirmation de commande

Toute commande sera confirmée par envoi d'un mail à l'adresse de l'identifiant. Ce mail comportera un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, nous remplacerons le produit manquant par un produit équivalent.

Clauses n°10 - Règlement

Le jour de la livraison, un bon de livraison est remis au client. La facture correspondante est adressée au client par email et est disponible sur le compte du Client.

Commande prépayée en ligne (carte bancaire) :

Le Client doit procéder au règlement intégral de la commande à la validation de celle-ci.

Commande en paiement différé (virement, chèque, espèces) :

Le client doit procéder au règlement de la facture à réception, et en tout état de cause dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la facture.

Le client peut procéder au paiement par :

- virement,
- espèces (avec appoint),
- ticket restaurant / chèque déjeuner
- chèque bancaire à l'ordre de la SARL Aux Toqués du Bocal

En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera accordé.

Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux d'intérêt légal appliquée à toutes les sommes dues dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement par le client, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, pour chaque facture payée en retard.

Aux Toqués du Bocal se réserve la possibilité de solliciter tous dommages et intérêts utiles en cas de préjudice subi du fait du retard de paiement par le client.



Clause n°11 : Responsabilité

Aux Toqués du Bocal ne pourra être tenue responsable et aucune indemnité ne pourra lui être demandée au titre des retards de livraison ou mauvaise conservation des produits ou conséquences dommageables dus à des cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des Cours et tribunaux Français.

Clause n°12 : Réclamation

Toute réclamation concernant la facturation devra être adressée par écrit en lettre recommandée avec accusé réception à Aux Toqués du Bocal dans un délai de 30 jours à compter de la réalisation de la prestation : Aux Toqués du Bocal 82 rue Léon Gambetta 40000 Mont de Marsan.

Clause n°13 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site auxtoquesdubocal.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Aux Toqués du Bocal. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de la société Aux Toqués du Bocal.

Clause n°14 - Archivage Preuve

La société Aux Toqués du Bocal archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Aux Toqués du Bocal seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Clause n°15 : Loi Informatique et libertés

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les données des clients recueillies sont réservées à la société Aux Toqués du Bocal. Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, adressez-vous par écrit à votre restaurant. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.