

Conditions Générales

Vente en ligne Box Abonnement

1. Préambule

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL propose des services relatifs à la découverte de produits d'épicerie fine.

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL exploite le Site depuis lequel elle propose à ses Clients des services d'Abonnements, en vue de la réception mensuelle de produits d'épicerie fine soigneusement sélectionnés. La réception des produits dans le cadre des Abonnements s'accompagne d'un flyer de description des produits et d'astuces dégustation.

L'accès et l'utilisation de ces Services sont régis par les présentes Conditions Générales, dont seule la version française fait foi. Les Visiteurs, les Inscrits et Clients disposent de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer.

2. Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après « les Conditions Générales » ou « CG »), en ce compris son article 1^{er} (Préambule), les termes commençant par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel selon le contexte de leur emploi, auront la signification suivante :

2.1. « Abonnement » : désigne le contrat auquel souscrit le Client auprès de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL afin de lui permettre de recevoir chaque mois des Produits dans les conditions et modalités définies aux présentes CG et de bénéficier de certains Services.

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL propose deux (2) formules d'Abonnements, à savoir :

- - Un Abonnement mensuel ferme de (24) vingt quatre euros TTC (incluant une participation aux frais d'expédition de quatre (4) euros) d'une durée déterminée lors de la commande, payé d'avance et sans reconduction automatique (ci-après « Abonnement mensuel »)
- - Un Abonnement mensuel ferme de (46) quarante-six euros TTC (incluant une participation aux frais d'expédition de six (6) euros) d'une durée déterminée

lors de la commande, payé d'avance et sans reconduction automatique (ci-après « Abonnement mensuel »)

2.2. « Box » : désigne le coffret éco-responsable contenant les différents Produits sélectionnés par AUX TOQUES DU BOCAL, et les petits plus.

2.3. « Client(s) » : désigne tout Inscrit, âgé de 18 ans au *minimum*, passant une Commande sur le Site, pour ses besoins personnels ou pour le compte d'un tiers, dans les conditions et modalités des présentes CG.

Le Client est nécessairement, au sens du Code de la consommation :

- - Un consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole
- - Un non-professionnel : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles.

Dans l'hypothèse où le Client souhaite faire bénéficier à un tiers tout ou partie des produits et services de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL, il déclare et garantit que ledit tiers est majeur et se porte fort vis-à-vis de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL du respect par ledit tiers des obligations au titre des présentes CG ;

2.4. « Commande » : désigne la/les commande(s) de Produit(s) ou Abonnement(s), y compris par l'intermédiaire d'une carte cadeau, passée(s) par le Client auprès de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL sur le Site et suivant les modalités fixées dans les présentes CG ;

2.5. « Compte Personnel » : désigne le compte créé par l'Inscrit sur le Site et accessible par celui-ci à l'aide de ses identifiants et mot de passe personnels ;

2.6. « Données Personnelles » : désigne les données à caractère personnel permettant d'identifier directement ou indirectement le Visiteur, l'Inscrit et/ou le Client lors de son inscription au Site et de la création de son Compte Personnel (ex : nom, prénom, adresse de courrier électronique, adresse postale, nom d'utilisateur, adresse IP, etc.) ;

2.7. « Inscrit(s) » : désigne toute personne ayant créé un Compte Personnel sur le Site www.auxtoquesdubocal.fr ;

2.8. « Producteur(s) » : désigne les producteurs sélectionnés par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL ;

2.9. « Produit » : désigne les différents produits d'épicerie sélectionnés par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL et acquis par le Client en passant une Commande sur le Site ;

2.10. « Services » : désigne l'ensemble des services proposés par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL aux Clients sur le Site, en complément des Abonnements

2.11. « Site » : désigne le site Internet accessible à l'adresse URL <http://www.auxtoquesdubocal.fr> ;

2.12. « Visiteur(s) » : toute personne naviguant sur le Site www.auxtoquesdubocal.fr.

3. Objet des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la société AUX TOQUÉS DU BOCAL met à la disposition des Visiteurs, Inscrits et Clients son Site et propose ses Produits et Services détaillés ci-après.

4. Acceptation des présentes Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tout Visiteur, Inscrit et/ou Client du Site.

L'accès et l'utilisation du Site entraîne l'adhésion du Visiteur, de l'Inscrit et/ou du Client aux présentes Conditions Générales. Le fait de confirmer la souscription à un Abonnement ou la passation d'une Commande sur le Site, en cliquant sur le bouton "*confirmer ma commande*", après avoir coché la case « J'accepte les Conditions Générales » vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales. Si vous n'étiez pas d'accord avec les clauses énoncées ci-après, il vous est conseillé de ne pas utiliser le Site et/ou de ne pas passer de Commande.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de la visite sur le Site, de la souscription d'un l'Abonnement et/ou de la passation d'une Commande.

Les présentes Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL.

Le Client pourra se renseigner sur les changements éventuels de ses conditions par la seule consultation en ligne.

Faute d'accord avec les Conditions Générales modifiées, il vous est conseillé de vous abstenir de continuer d'utiliser les services du Site.

A défaut, les modifications apportées aux Conditions Générales seront réputées acceptées.

5. Ventes d'Abonnements aux particuliers

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL réserve exclusivement ses Abonnements à une clientèle de consommateurs et/ou de non-professionnels au sens du Code de la consommation. Tout Client s'engage donc à agir en cette qualité. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute Commande émanant d'un Client s'avérant être un revendeur professionnel.

6. Accès et utilisation du Site

6.1. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL s'efforce de maintenir accessible le Site sans pour autant être tenu à aucune obligation d'y parvenir. L'accès au Site pourra être interrompu à des fins de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre raison d'ordre technique.

6.2. Avant de passer toute Commande, le Visiteur doit créer un Compte Personnel sur le Site Internet et renseigner les informations qui lui sont demandées, en particulier ses Données Personnelles.

Dès la création de son Compte Personnel, l'Inscrit reçoit un courrier électronique de confirmation de ce dernier. Il ne sera admis qu'un seul Compte Personnel par personne (même nom, même prénom, même adresse de courrier électronique).

6.3. L'Inscrit garantit l'exactitude, la sincérité et la fiabilité des informations renseignées, particulièrement de ses Données Personnelles. L'Inscrit fournit en particulier une seule adresse de courrier électronique valide et fonctionnelle, laquelle sera un moyen de communication entre lui et la société AUX TOQUÉS DU BOCAL, ainsi qu'une adresse valide de livraison postale. Il appartient en conséquence à l'Inscrit de modifier à tout moment et dans les meilleurs délais tout changement de coordonnées via son Compte Personnel accessible sur le Site Internet dans la rubrique « mon compte ».

6.4. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL ne peut être tenue responsable de l'absence de diligence de l'Inscrit lors de la souscription, la modification et la mise à jour de ses Données Personnelles, et par suite de coordonnées erronées, avec leurs conséquences sur la livraison des Commandes.

6.5. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL pourra vérifier à tout moment la conformité des informations renseignées par le Client et, le cas échéant, si ces informations lui paraissent erronées et/ou trompeuses, pourra demander la communication d'informations supplémentaires ou rectifiées. En cas d'information erronée ou paraissant trompeuse, la société AUX TOQUÉS DU BOCAL se réserve la possibilité, de plein droit de suspendre ou rompre toute relation contractuelle avec le Client et/ou de suspendre l'accès de l'Inscrit à son Compte Personnel.

6.6. L'Inscrit a accès à son Compte Personnel grâce à un identifiant et un mot de passe qu'il créé lui-même au moment de la création de son Compte Personnel. L'Inscrit est seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification, il est tenu de les garder secrets.

6.7. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL ne peut être responsable de la perte ou du vol de ces éléments d'identification. Les éléments peuvent faire l'objet de modification uniquement sur l'initiative de l'Inscrit ou de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL en cas d'oubli du mot de passe par l'Inscrit, sur demande écrite. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL n'est pas responsable de la divulgation de ces éléments à des tiers, ni des conséquences de la divulgation.

7. Fonctionnement des Abonnements

7.1. Description des Services

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL propose aux Visiteurs de créer un Compte Personnel sur le Site afin de bénéficier du Service suivant : l'accès à la boutique en ligne de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL permettant de commander les boxes abonnement grâce au Site www.auxtoquesdubocal.fr

7.2. Abonnements

La Société AUX TOQUÉS DU BOCAL propose aux Inscrits de souscrire un Abonnement sur le Site afin de bénéficier des Produits et Services suivants :

- La réception d'une Box de deux (2) ou plus produits d'épicerie par mois, sélectionnés avec le plus grand soin par la société AUX TOQUES DU BOCAL ;
- La réception du livret « La bafouille Toquée », édité par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL et comprenant notamment :
 - La description des produits reçus
 - Des astuces pour la dégustation des produits reçus
 - La recette du mois
 - Un portrait de producteur
- Le contenu des livraisons mensuelles peut également varier (accessoires supplémentaires, fiches techniques additionnelles...) en fonction des formules d'Abonnement telles que présentées sur le Site et choisies par le Client

Pour chaque type d'Abonnement, les produits varieront chaque mois et pourront également varier sur un même mois d'un coffret à l'autre y compris pour une même offre, en fonction des contraintes d'approvisionnement et de stock.

Les produits devront être consommés qu'après lecture du livret édité par AUX TOQUES DU BOCAL ou conseils d'utilisation fournis par le Producteur, dans le respect des dates de consommation indiquées sur le(s) Produit(s). AUX TOQUES DU BOCAL ne saurait être tenu responsable des conséquences en cas de mauvaise utilisation d'un Produit.

Les Boxs contiennent des Produits pouvant être allergogènes. Le Client allergique passe donc commande en assumant le fait qu'il ne pourra pas consommer la totalité des produits de la box. Il ne pourra réclamer un changement de Produit ou un remboursement. A la réception des Produits, le Client allergique devra consulter les notices de Produits, pour vérifier l'existence éventuelle de produits allergogènes. AUX TOQUES DU BOCAL ne peut assurer au Client que les notices des Produits mentionnent systématiquement la présence d'allergogènes.

Les Produits contenus dans chaque Box ne seront pas annoncés à l'avance.

7.3. Durée des Abonnements

Comme indiqué à l'article 2.1 des présentes Conditions Générales, la société AUX TOQUÉS DU BOCAL propose la souscription d'un Abonnement à durée Déterminée ferme de un (1), trois (3), six (6) mois ou douze (12) mois au choix du Client, lors de sa souscription.

Tout Abonnement est conclu pour sa durée ferme et les sommes versées à ce titre sont définitivement acquises à la société AUX TOQUÉS DU BOCAL, y compris en cas de résiliation de l'Abonnement avant son terme.

7.4. Résiliation de l'Abonnement

L'Abonnement à durée déterminée expirera à l'issue de la période payée d'avance. Aucun remboursement ne sera concédé en cas de résiliation avant la fin de l'abonnement prépayé, sauf conditions de rétractation précisés à l'article 13 des présentes CG.

7.5. Modification de l'Abonnement

Les Abonnements à durée Déterminée ne sont pas modifiables, outre l'adresse de livraison et/ou de facturation. Pour que ces modifications soient prises en compte à compter du mois suivant, le Client devra impérativement avoir enregistré la modification de son Abonnement auprès du service client de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL (en envoyant un courrier ou un email aux adresses suivantes : AUX TOQUÉS DU BOCAL, Service Client, 82 rue Léon Gambetta 40000 MONT DE MARSAN ou contact@auxtoquesdubocal.fr, quarante-huit (48) heures avant le vingt (20) du mois en cours.

7.6. Lors de la souscription d'un Abonnement, il appartient au Client de vérifier que l'Abonnement est conforme à ses choix (Données Personnelles, mode de livraison, options éventuelles, formule ou catégorie d'Abonnement, lieu de livraison et/ou de facturation des produits, etc.).

7.7. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL se réserve par ailleurs expressément le droit d'étudier au cas par cas et d'accepter ou de refuser toute souscription à un Abonnement pour laquelle les livraisons doivent avoir lieu hors de France, notamment au regard des règles et conditions particulières applicables dans le pays concerné, ce que le Client reconnaît et accepte expressément. En cas de refus de souscription à un Abonnement dans ce cadre, la société AUX TOQUÉS DU BOCAL en informera le Client dans les plus brefs délais et, le cas échéant, le remboursera du prix déjà payé et prélevé.

7.8. Suspension temporaire de l'Abonnement à durée Déterminée à l'initiative du Client

Le Client, ayant souscrit un Abonnement à durée Déterminée, peut décider de suspendre l'exécution de son Abonnement pour une durée d'un (1) mois, dans la limite de trois suspensions par année civile.

Dans cette hypothèse, le Client ne recevra pas de Produits pendant cette période.

Son Abonnement à durée Déterminée sera alors prolongé de la même durée que celle qui a été suspendue (Par exemple : Un Abonnement de six (6) mois, commençant le 1^{er} Janvier et terminant le 30 juin, terminera le 31 juillet si le Client a suspendu son Abonnement pendant une durée d'un mois).

Le Client souhaitant suspendre son Abonnement à durée Déterminée doit en avertir la société AUX TOQUÉS DU BOCAL avant le vingt (20) du mois en cours, en envoyant un courrier ou un e-mail aux adresses suivantes : AUX TOQUÉS DU BOCAL, 82 rue Léon Gambetta 40000 MONT DE MARSAN, ou contact@auxtoquesdubocal.fr, pour prise en compte à compter du mois suivant.

7.9. Carte cadeau

Les Abonnements peuvent être vendus par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL sous forme de "carte cadeau". Dans ce cas, un code d'activation unique indiqué sur la carte cadeau et communiqué par email (ou le cas échéant par courrier) au Client permet à un tiers de souscrire l'Abonnement prépayé au moment de l'achat de la carte cadeau, sous réserve de bénéficier d'un Compte Personnel. La date de souscription de l'Abonnement correspond à la date d'activation par saisie et validation du code sur le Site.

L'Abonnement doit être souscrit dans les douze (12) mois suivant la date d'expédition de la carte cadeau par email ou courrier. Au-delà de ces douze (12) mois, le code perdra sa validité et l'Abonnement ne sera pas remboursable.

Les Abonnements « carte cadeau » ne pourront exiger aucun remboursement en cas de désabonnement avant la fin du Service souscrit. Le Client ne pourra pas exiger le remboursement des sommes correspondant à la durée restante de l'abonnement et non encore consommée.

8. Disponibilité des Produits et Limitation de Commande

Les Services de la société AUX TOQUES DU BOCAL sont disponibles tant qu'ils sont présents sur le Site. Tout service s'entend dans la limite des stocks disponibles. La société AUX TOQUES DU BOCAL fera son maximum pour fournir à l'ensemble de ses Clients les boxes commandées. Néanmoins, AUX TOQUES DU BOCAL étant intermédiaire entre les Producteurs/fabricants et ses abonnés, ne pourra être tenu responsable de ruptures de stocks temporaires de la part de ses fournisseurs, impliquants des retards de livraison des boxes.

En considération du caractère rare ou spéculatif de certains Produits proposés sur le Site et afin de permettre au plus grand nombre de bénéficier des Produits proposés par la société AUX TOQUES DU BOCAL, des restrictions ponctuelles sur les quantités disponibles à l'achat/Commande/Abonnement peuvent être appliquées. Dans ce cas, la quantité disponible de Produits s'entend limitée par Client (même nom, même adresse, même titulaire de compte).

La société AUX TOQUES DU BOCAL pourra indiquer sur le Site l'application de restrictions ponctuelles et se réservera le droit de refuser une Commande en cas de doute sur l'existence d'une Commande antérieure passée pour le même Produit et/ou d'un Abonnement antérieur déjà souscrit par le même Client.

9. Prix

Les prix indiqués sont en Euro. Si un prix devait figurer dans une autre monnaie, ce montant n'aurait qu'une valeur purement indicative. Les prix des frais divers sont ceux indiqués lors de la Commande (frais de port, frais d'emballage, ...).

Le prix de l'Abonnement est celui indiqué sur le Site. Ce prix est soumis à la Taxe sur Valeur Ajoutée française et s'entend toutes taxes comprises et avec une participation aux frais de transport. AUX TOQUES DU BOCAL ne fait pas régler à ses Clients la totalité des frais d'expédition par geste commercial, et demande une participation fixe pour chaque type de box de la part du Client. Toute modification de la TVA sera répercutée sur les tarifs. Le prix total de l'Abonnement est celui indiqué lors de la validation par le Client de sa souscription à l'Abonnement, avant le "deuxième clic" de confirmation, conformément à la réglementation en vigueur.

AUX TOQUES DU BOCAL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans que ces changements n'affectent les Commandes payées au préalable.

Les livraisons en dehors de la France pour tout Abonnement souscrit ou toute Commande passée sur le Site pourront être soumises à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison des Produits sont à la

charge et relèvent de la seule responsabilité des Clients. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL n'est pas tenue de vérifier et d'informer les Clients des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, la société AUX TOQUÉS DU BOCAL conseille aux Clients de se renseigner auprès des autorités compétentes de leurs pays.

10. Modalités de paiement et sécurité

Le paiement de l'Abonnement à durée Déterminée s'effectue en intégralité lors de la Commande, par carte bancaire.

Le Client recevra la facture électronique de son achat au format PDF à l'adresse email qu'il aura communiqué.

Pour toute Commande d'un Abonnement à durée Déterminée, le règlement s'effectuera intégralement lors de la Commande, par carte bancaire. Une fois la Commande validée et le prix débité, une facture sera émise par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL et disponible sur le Compte Personnel du Client sur le site www.auxtoquesdubocal.fr.

Dans tous les cas où le Client n'aura pas procédé au paiement de la facture à l'échéance fixée, une indemnité forfaitaire d'un montant de 40 euros sera due au titre des frais de recouvrement. Si les frais de recouvrement sont supérieurs à cette indemnité (notamment en cas d'envoi de nombreux courriers), une indemnité complémentaire sera due par le Client.

En cas de refus de paiement par la banque du Client, AUX TOQUES DU BOCAL peut mettre fin à la relation contractuelle et suspendre l'exécution de l'Abonnement, en informant le Client. AUX TOQUES DU BOCAL se réserve le droit de propriété des marchandises commandées par le Client jusqu'à confirmation du paiement intégral de la Commande.

Afin d'optimiser la sécurité des transactions, tout paiement effectué par carte bancaire sur le Site AUX TOQUÉS DU BOCAL s'effectue via le système de paiement en ligne sécurisé dénommé "PayPlug", dont les modules de paiement intègrent la directive sur les services de paiement (dite DSP 2), et dont objectif principal de fluidifier le paiement sur Internet entre le commerçant et la banque de l'acheteur ainsi que d'augmenter la sécurité des transactions en ligne.

11. Expédition et livraison dans le cadre des Abonnements

Les Produits sont expédiés au Client par l'intermédiaire du transporteur sélectionné par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL.

Pour tout Abonnement souscrit avant le vingt (20) du mois en cours, les Boxx Abonnements seront expédiées avant la fin du mois en cours. AUX TOQUES DU BOCAL ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les retards de livraison et les conséquences qui pourraient en découler.

Pour tout Abonnement souscrit entre le vingt-et-un (21) et la fin du mois en cours, les Boxx Abonnement seront expédiés avant la fin du mois suivant.

Les Produits sont livrés selon la formule choisie par le Client lors de son inscription, à l'adresse qu'il aura indiquée. Si tout ou partie des adresses ou informations nécessaires à la livraison fournies par le Client s'avèrent incorrectes obligeant le transporteur sélectionné par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL à retourner les Produits, il reviendra au Client d'en supporter les frais et conséquences.

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL s'engage à tout mettre en œuvre pour que les délais d'expédition soient respectés.

12. Garanties

12.1. Conformité des Produits

Le Client est tenu de vérifier attentivement l'état et la conformité des Produits livrés lors de la livraison. Il peut alors soit accepter la Commande si celle-ci lui semble conforme, soit refuser la Commande si celle-ci est manifestement non conforme (produits détériorés, brisés ou impropres à la consommation) en respectant la procédure prévue à l'article 12.2 des présentes.

12.2. Refus de la Commande

En cas de refus d'une Commande par le Client au moment de la livraison (12.1) ou de retour en raison de la non-conformité des Produits constatés à la livraison, il appartiendra au Client d'en informer la société AUX TOQUÉS DU BOCAL par voie postale ou par e-mail aux adresses suivantes : AUX TOQUES DU BOCAL, Service Client, 82 rue Léon Gambetta 40000 MONT DE MARSAN ou contact@auxtoquesdubocal.fr, dans un délai maximum de 14 jours.

En tout état de cause, le Client devra prendre soin d'indiquer clairement dans le courrier ou l'e-mail, l'ensemble des informations demandées ainsi que les raisons précises justifiant le retour ou le refus de la Commande, avec photographie(s) faisant état explicitement des dégradations.

En cas de demande justifiée, la société AUX TOQUÉS DU BOCAL recontactera le Client et fera son maximum pour lui trouver une solution satisfaisante. Celle-ci pourra passer par sa réexpédition, son remplacement par un produit équivalent en cas

d'indisponibilité du produit concerné ou par tout autre dédommagement à la discrétion de la société AUX TOQUES DU BOCAL (à proportion des Produits refusés).

13. Droit de rétractation

13.1. Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation qui lui permet de se désengager sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la confirmation de commande de la première box commandée.

13.2. Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision sur papier libre et la joindre au courrier électronique de confirmation de sa Commande des présentes Conditions Générales, et l'adresser par lettre simple à : AUX TOQUES DU BOCAL - Service Client - 82 rue Léon Gambetta, 40000 MONT DE MARSAN, ou par courrier électronique à contact@auxtoquesdubocal.fr.

13.3. Seuls les frais directs de renvoi de la marchandise en bon état seront à la charge du Client. Le Client devra retourner le colis à cette adresse : 82 rue Léon Gambetta 40000 MONT DE MARSAN, dans son emballage d'origine (comprenant notices, livret, emballages de chacun des produits) avec l'intégralité des produits non ouverts et dans des conditions permettant une nouvelle commercialisation à l'état neuf. Le Client est tenu d'apporter un soin raisonnable aux Produits en sa possession. Aucun Produit détérioré, incomplet ou présentant des traces évidentes de mauvaise utilisation ne sera ni repris ni échangé.

13.4. Si les conditions indiquées aux articles 13.1, 13.2, et 13.3 des présentes CGV sont réunis, AUX TOQUES DU BOCAL procédera au remboursement du prix de l'Abonnement, à l'exception des frais de retours restant entièrement à charge du Client (article 13.3). Le remboursement interviendra au plus tard 30 jours après constatation du retour du colis dans les conditions souhaitées par la société AUX TOQUES DU BOCAL.

14. Données Personnelles

Le Visiteur et le Client sont informés que les Données Personnelles qui lui sont demandées et/ou qui sont collectées par la société AUX TOQUÉS DU BOCAL sur le Site et le concernant sont traitées conformément à la RGPD.

Dans le cadre de son activité, AUX TOQUES DU BOCAL constitue un fichier informatique contenant de informations personnelles relatives à ses Clients dans le but de pouvoir suivre les commandes, assurer les livraisons, améliorer le service proposé et proposer des offres commerciales. Lors d'une commande effectuée par un

nouveau Client, ses données personnelles compléteront cette base de données en vue d'améliorer le service.

Cette base de données fait l'objet d'une déclaration, conformément à la loi « Informatique et libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004. Le Client peut à tout moment modifier, supprimer ou rectifier ses données personnelles le concernant dans son espace Client.

15. Propriété Intellectuelle

15.1. La marque "AUX TOQUÉS DU BOCAL" est enregistrée auprès de l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (INPI) et l'Office de l'Union Européenne pour la Propriété Intellectuelle (EUIPO) respectivement sous le numéro 4430086. Aucune utilisation de la marque et/ou du logo "AUX TOQUÉS DU BOCAL" ne peut être faite sans l'accord écrit et préalable de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL.

15.2. L'intégralité des contenus, en tout ou partie, qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site (incluant notamment sans que cette liste soit limitative : les données, informations, textes, illustrations, logos, marques, infographies, photographies, vidéos, logiciels et programmes informatiques, bases de données, etc.), et plus généralement tout ou partie du Site lui-même, sont protégés au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle pour la France et le monde entier.

15.3. Les présentes Conditions Générales n'entraînent le transfert d'aucun de ces droits de propriété intellectuelle au profit des Clients et/ou Visiteurs et/ou Inscrits. En conséquence, ces derniers s'interdisent formellement de reproduire et/ou utiliser tout ou partie des contenus qui apparaissent ou sont disponibles sur le Site et tout ou partie du Site lui-même. Les Clients, Inscrits et Visiteurs s'interdisent également de copier, modifier, altérer, traduire, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter ou diffuser de quelques manières et sous quelques formes ou supports que ce soit lesdits éléments.

15.4. Le non-respect de l'une quelconque des dispositions du présent article 15 expose son auteur (Visiteur, Inscrit, Client et/ou tout tiers) à des poursuites et engage la responsabilité pénale et civile de son auteur, notamment sur le fondement de la contrefaçon de marque et de droits d'auteur.

16. Liens, sites Internet tiers et partenaires

16.1. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet exploités par des tiers (y compris ses partenaires) auxquels le Visiteur / l'Inscrit / le Client accéderait par l'intermédiaire du Site.

16.2. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites Internet tiers ou proposés par ces tiers (y compris ses partenaires) dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

16.3. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Visiteur / l'Inscrit / le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses partenaires), vers lequel le Visiteur / l'Inscrit / le Client du Site serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces derniers sont tenus.

16.4. Par ailleurs, le Site peut contenir des liens hypertextes ainsi que des visuels publicitaires, promotionnels, commerciaux vers des sites Internet de tiers revendeurs ou prestataires de services indépendants. La société AUX TOQUÉS DU BOCAL ne saurait être responsable des contenus desdits sites Internet tiers, n'en garantit ni l'exactitude, ni la validité, ni la qualité, ni l'intégrité, en particulier dans le cadre des transactions effectuées directement entre le Visiteur / l'Inscrit / le Client et un tiers revendeur ou prestataire indépendant.

17. Responsabilité et force majeure

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL garantit au Client la bonne exécution de la Commande passée par le Client

Toutefois, la société AUX TOQUÉS DU BOCAL ne saurait être responsable :

- En cas de non-respect par le Client des termes des présentes CG ;
- Pour tout dommage indirect ou/et immatériel, en ce compris notamment les dommages corporels subis du fait de la Commande, de l'utilisation des Produits ou encore les pertes de réputation susceptibles de survenir lors de l'utilisation de tout ou partie des Produits.

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique du Visiteur / Inscrit / Client ainsi qu'à sa connexion d'accès à Internet, lors de l'accès au Site.

Par ailleurs, l'Inscrit est seul responsable des conséquences de tout dommage subi du fait de l'utilisation par un tiers de ses identifiant et mot de passe pour accéder à son Compte Personnel, de son adresse de courrier électronique ou de son ou ses code(s) confidentiel(s), et de la communication de toute information qu'il aura rendue accessible.

Dans ce contexte, le Visiteur / Inscrit / Client garantit la société AUX TOQUÉS DU BOCAL contre toute action, recours ou réclamation en rapport avec l'ensemble des éléments précités et, notamment mais sans limitation, ceux qui mettraient en cause l'utilisation des Abonnements proposés sur le Site, ainsi que l'usage qui pourrait être fait des Produits.

La société AUX TOQUÉS DU BOCAL ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que définie par l'article 1240 du Code Civil. Sont considérés comme tels, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures, les pandémies, etc.

18. Droit applicable - Règlement des litiges

18.1. Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

18.2. En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes Conditions Générales, leur interprétation et leurs conséquences ou avec les actes les complétant ou les modifiant, les parties s'efforceront toujours de trouver une solution amiable avant de porter l'affaire devant les tribunaux.

Pour ce faire, le Client est informé que le service client de la société AUX TOQUÉS DU BOCAL est joignable aux coordonnées suivantes :

Courrier : AUX TOQUÉS DU BOCAL, Service Client, 82 rue Léon Gambetta 40000 MONT DE MARSAN

Tel : 05 58 51 03 63 Du lundi au vendredi de 14H à 17H

Email contact@auxtoquesdubocal.fr

18.3. A défaut de résolution amiable, le Client et/ou la société AUX TOQUÉS DU BOCAL pourra porter sa réclamation devant les juridictions françaises compétentes.